

## FORMATION AUDITEUR QUALITE INTERNE ISO 9001

Cette formation permet de conduire l'audit interne de son entreprise. Grâce à l'acquisition de la méthode et aux préconisations de comportement en situation d'audit, nos clients et leurs collaborateurs bénéficient d'un support opérationnel pour conduire l'audit interne de leur organisme, mais également pourront préparer l'ensemble des collaborateurs à être audités.

### Objectifs de la formation

- Connaître les principes de l'audit qualité interne selon ISO 19011
- Conduire l'audit qualité interne de leur organisme
- Préparer les collaborateurs à être audités par le certificateur

### Public concerné et prérequis

- Direction, responsable qualité, collaborateur
- Aucun prérequis (Bonne connaissance de la démarche qualité interne à leur organisme)

### Programme

#### 1. J1 Matin

- Les attendus de l'audit
- Rappels sur la certification ISO 9001
- La norme ISO 9001 appliquée à l'audit

#### 2. J1 après midi

- Qualifier les écarts / formuler les constats
- **Auditer la Direction et le pilotage de la qualité : Cas d'audit** (du leadership à la documentation)
- Du cas d'audit à la réalisation de l'audit
- Questions réponses avec le formateur (tour de table)

#### 3. J2 Matin

- **Auditer la gestion des activités : Cas d'audit** (Conception, organisation et animation de sessions de formation)
- Du cas d'audit à la réalisation de l'audit

#### 4. J2 Après midi

- Pendant et après l'audit : Conseils sur la posture de l'auditeur
- Questions réponses et tour de table avec le formateur
- Remise des auto évaluations stagiaire et de l'évaluation de la formation

### Méthode pédagogique

Démarche active et coopérative alternant apports théoriques et exercices pratiques.

### Suivi et évaluation

Evaluation des connaissances initiales (quiz) et auto évaluation +évaluation finale des compétences d'auditeur. Remise d'attestation de fin de formation.

### Infos pratiques

#### **Durée**

2 jours (14h)

#### **Participants**

De 4 (minimum) à 8 personnes

#### **Coût**

##### **Stage inter-entreprise**

700 € HT par personne, hors frais de déjeuner

##### **Stage intra-entreprise**

Nous consulter

#### **Dates**

Nous consulter

#### **Lieu**

60 rue de Londres - 75008 PARIS  
ou proche selon le nombre de participants.